

## INFORMAZIONI IMPORTANTI RIGUARDANTI LA VOSTRA PRENOTAZIONE

estate 2021 (aggiornato 14/06/2021)

- **Arrivo e partenza:** arrivo dalle 16.00 alle 20.00 - partenza dalle 06.00 alle 10.00. **UPDATE ESTATE 2021:** A causa di misure igieniche straordinarie, il check-in è possibile dalle ore 16.00. Vi ringraziamo molto per la Vs. comprensione!
- **Prenotazione:** per rendere vincolante la Sua prenotazione chiediamo un acconto in forma di caparra - i dettagli saranno inviati con la conferma della prenotazione.
- **Condizioni di cancellazione speciali a causa Coronavirus:** Qualora non fosse possibile effettuare la vacanza a causa Coronavirus *per motivi di restrizioni di viaggio* al Vs. programmato arrivo (per esempio regioni „chiuso“ a causa Lockdown, ingresso in Alto Adige non possibile, ecc.), l'annullamento della prenotazione è gratuita e senza costi di cancellazione. La caparra potrà essere posticipata per una futura prenotazione o in alternativa potrà essere rimborsata. Qualora lo spostamento tra regione sarà consentito con i requisiti del nuovo „Coronapass“ provinciale, nazionale o europeo (vuol dire con certificato di vaccinazione, guarigione o tampone/test molecolare o nasale rapido per il check in), *non potranno essere applicate queste condizioni speciali* e quindi valgono le condizioni di disdetta generali. La caparra non potrà essere rimborsata in caso di malattia da Covid19. **Per questo motivo consigliamo di stipulare la nostra assicurazione di viaggio. Puoi stipularla direttamente tramite la „Europäische“ sul nostro sito oppure cliccando >>> [QUI](#) <<<.** (Il contratto deve essere stipulato allo stesso tempo della prenotazione, in caso contrario l'assicurazione entra in vigore solo 10 giorni dopo la prenotazione).
- **Condizioni di disdetta generali:** La cancellazione della prenotazione è gratuita se effettuata al massimo 3 mesi prima della data d'arrivo (la caparra in ogni caso non potrà essere rimborsata). In caso di cancellazione effettuata tra 3 mesi a 1 mese prima dell'arrivo sarà applicata una penale d'annullamento pari al 60% del prezzo di viaggio. In caso di cancellazione effettuata da 1 mese a 1 settimana prima della data d'arrivo sarà applicata una penale d'annullamento pari al 75% del prezzo del viaggio. In caso di rinuncia comunicata durante la settimana precedente la data d'arrivo, la penale d'annullamento sarà pari al 90% del prezzo del viaggio, mentre in casi di partenza anticipata o arrivo ritardato sarà pari al 100%.
- **Caparra:** in caso di annullamento della prenotazione la caparra in ogni caso non sarà rimborsata. L'importo da versare dipende dalla durata del soggiorno e dal tipo di appartamento.
- **Pagamento anticipato:** in caso di annullamento della prenotazione l'importo fatturato non potrà essere rimborsato.
- **Animali:** La preghiamo di comprendere che non accettiamo animali.
- **Pagamento:** È possibile pagare il conto in contanti (si prega di osservare le restrizioni normative vigenti, al massimo Euro 1.999,99, a partire dal 01/01/2022 Euro 999,99), bancomat o con carta di credito (eccetto Diners e AMEX). Non possono essere accettati assegni circolari.
- **Fattura:** Qualora aveste bisogno di una fattura elettronica (anziché della ricevuta fiscale) Vi preghiamo di comunicarlo prima del Vs. arrivo
- **Siamo una casa per non fumatori.** Preghiamo i nostri ospiti di fumare all'aperto.
- **Informiamo** inoltre i nostri stimati clienti che l'accesso agli appartamenti e al Residence sono consentiti solo ai nostri ospiti paganti (come da prenotazione), in modo che il benessere e la sicurezza di tutti i nostri ospiti possano essere garantiti.
- Tutti i servizi non elencati sono da intendersi come extra e non sono inclusi nel prezzo.
- **Pulizia finale:** Apprezziamo se l'appartamento viene lasciato in ordine al momento della Vs. partenza (spazzatura gettata negli appositi contenitori e l'inventario della cucina pulito). In caso che

l'appartamento dovesse richiedere una pulizia straordinaria, siamo costretti a chiedere un importo aggiuntivo da € 60,00 a € 200,00.

- **Le offerte speciali** possono essere fruite solo se sono state esplicitamente prenotate o richieste tramite il nostro sito Web e confermate prima del vostro arrivo.
- Tutti i prezzi e altre informazioni presenti sul nostro sito web sono indicativi.
- Nel caso di cambiamenti di prezzo sul nostro sito, avvenuti dopo la prenotazione (variazioni stagionali o annuali dei prezzi, variazioni legate al rapporto domanda/offerta), resta valido il prezzo contenuto nell'offerta e che è stato comunicato via e-mail, per fax o telefonicamente al momento della prenotazione. Variazioni di prezzo stagionali possono essere applicate in qualsiasi momento, in relazione a variazioni del volume di richiesta medio (a causa di eventi politico-sociali, eventi sportivi o socio-culturali locali, nazionali o internazionali o influssi meteorologici locali o su larga scala).
- Inviando la caparra o l'acconto per confermare la prenotazione, vengono accettate tutte le nostre linee guida, termini e condizioni elencate qui e sul nostro sito.
- Non possiamo garantire che Le venga assegnato un certo numero di camera (ad esempio appartamento n° 1), in ogni caso però la tipologia di appartamento corrisponde alla Sua prenotazione (se non addirittura superiore con almeno le stesse dimensioni e con lo stesso numero di camere - „upgrade“).
- **BONUS VACANZE:** *purtroppo non può essere accettato.*

### UPDATE MISURE DI CONETIMENTO COVID-19

Per poter godere le Vostre vacanze in modo sicuro e sano, abbiamo adottato tutte le raccomandazioni dell'OMS e le misure sanitarie ed igieniche regionali e nazionali. L'igiene e le pulizie sono sempre state importanti per noi ed ora vengono ancora più intensivate.

- ✓ **Tutti i dipendenti sono vaccinati o vengono regolarmente testati a Covid19**
- ✓ Più volte al giorno, tutte le superfici rilevanti nelle aree pubbliche vengono disinfettate e pulite
- ✓ Tutti i dipendenti lavorano con guanti e mascherine protettive
- ✓ Disinfettanti sono a disposizione dei nostri ospiti
- ✓ Per pulire gli appartamenti non solo usiamo prodotti antivirali ed antibatterici, ma l'appartamento viene anche completamente igienizzato e disinfettato prima del Vostro arrivo con apposite apparecchiature (prodotti non tossici o chimici). Per garantire questo, tra il giorno di partenza ed arrivo di altri ospiti l'appartamento resterà vuoto per un giorno.
- ✓ Per semplificare il check-in, chiediamo ai nostri ospiti di inviare in anticipo i loro dati personali per la registrazione.
- ✓ In casa, vengono rispettate le regole di distanza. Se non è possibile mantenere la distanza, vi chiediamo di indossare una mascherina
- ✓ Per le persone nella stessa stanza non ci sono regole di distanza

Per tutte le informazioni ufficiali della Provincia Vi invitiamo di consultare il seguente link:  
[www.suedtirol.info/it/informazioni/coronavirus](http://www.suedtirol.info/it/informazioni/coronavirus)

Ci auguriamo che le misure di protezione limitino il meno possibile le vostre libertà personali.

### **Restrizioni di servizi a causa Coronavirus:**

La società Sportcenter GmbH è l'unico responsabile per l'accesso alle piscine Cascade. Se questo servizio non potrà essere garantito a causa Coronavirus, i nostri ospiti non hanno diritto a un risarcimento o una riduzione del prezzo di pernottamento. Holidaypass Premium: il servizio può essere soggetto a variazioni o modifiche a causa Coronavirus

Con l'invio della caparra confermatrice l'ospite accetta le nostre politiche di cancellazione e le condizioni di prenotazione sopra elencate.