

## INFORMATIONEN ZU IHRER BUCHUNG

Sommer 2021

- **An- und Abreise:** Anreise von 16.00 bis 20.00 Uhr – Abreise von 06.00 bis 10.00 Uhr. **UPDATE SOMMER 2021:** Aufgrund von besonderen Hygienemaßnahmen ist der Check-In ab 16.00 Uhr möglich. Wir bedanken uns für Ihr Verständnis!
- **Reservierung:** Für eine verbindliche Reservierung bitten wir um eine Anzahlung – die Details senden wir Ihnen mit der Buchungsbestätigung. Eine bestimmte Zimmernummer können wir Ihnen nicht zusagen.
- **Stornobedingungen aufgrund Coronavirus:** Falls eine Anreise aufgrund von *Reiseeinschränkungen bezüglich Coronavirus, zum Zeitpunkt Ihres geplanten Anreisetags* nicht möglich ist (z. B. Grenzen geschlossen, Einreise nach Südtirol nicht möglich), ist die Stornierung der Reservierung auf jeden Fall kostenlos und das geleistete Angeld kann auf eine zukünftige Buchung verschoben werden oder alternativ auch rückerstattet werden. Falls der Urlaub unter den Voraussetzungen des neuen italienischen oder europäischen "Coronapasses" angetreten werden kann und durchführbar ist (d.h. mit einer Impf- oder Genesungsbescheinigung, PCR oder Nasen-Schnelltest für den Check in), können diese speziellen Stornobedingungen bezüglich Coronavirus nicht angewendet werden und es gelten somit die allgemeinen Stornierungsbedingungen. Das Angeld bzw. Anzahlung kann im Falle einer Covid19-Erkrankung eines oder mehrerer Familienmitglieder leider nicht zurückerstattet werden.
- **Allgemeine Stornobedingungen:** Stornierungen bis 90 Tage vor Reiseantritt sind kostenfrei (Angeld kann nicht rückerstattet werden), danach behalten wir uns vor, je nach Aufenthaltsdauer bis zu 100% des gebuchten Arrangements zu verrechnen. Die gilt auch bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise.
- **Anzahlung:** Die geleistete Anzahlung kann im Falle einer Stornierung nicht rückerstattet werden.
- **Tiere:** bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keine Tiere aufnehmen.
- **Bezahlung:** Sie können Ihre Hotelrechnung in bar (bitte geltende gesetzliche Beschränkungen beachten; höchstens Euro 1.999,99, ab 01.01.2022 Euro 999,99), mit Bankomat oder Kreditkarte (ausgenommen Diners und AMEX) bezahlen.
- **Rechnung:** Falls Sie eine Rechnung mit internationaler Uid Umsatzsteuer benötigen, bitten wir dies vor Ihrer Ankunft uns mitzuteilen.
- **Wir sind ein Nichtraucherhaus.** Bitte rauchen Sie im Freien.
- Außerdem machen wir unsere werten Kunden aufmerksam, dass die Appartements und der Zugang zur Residence nur unseren zahlenden Gästen (laut Reservierung) gestattet ist, so dass das Wohlbefinden und die Sicherheit aller unserer Hausgäste gewährleistet ist.
- Alle nicht angeführten Leistungen sind exklusiv und im Preis nicht enthalten.
- **Endreinigung:** Wir freuen uns die Wohnung zum Zeitpunkt Ihrer Abreise aufgeräumt wiederzufinden (Müll in den entsprechenden Tonnen entsorgt und das Kücheninventar sauber vorzufinden). Sollte das Appartement einer außerordentlichen Reinigung unterzogen werden, so behalten wir uns das Recht vor, einen zusätzlichen Betrag von € 60,00 – € 200,00 in Rechnung zu stellen).
- **Sonderangebote** können nur in Anspruch genommen werden, falls diese auch explizit von unserer Website aus gebucht bzw. angefragt werden und vor Ihrer Ankunft bestätigt werden.
- **Alle Preis- und sonstige Angaben auf unserer Website sind ohne Gewähr.**

- Falls kurz- oder mittelfristige Preisänderungen auf unserer Website nach Ihrer Buchung festgestellt werden (saisons- oder jahresbedingte Preisänderungen laut Angebot und Nachfrage), so gilt der Preis des Angebots, das Ihnen per e-mail, per Fax oder telefonisch am Zeitpunkt Ihrer Buchung mitgeteilt worden ist. Saisonsbedingte Preisänderungen können jederzeit durch über- oder unterdurchschnittliches Anfrageaufkommen (aufgrund von politischen-sozialen Vorkommnissen, sportlich- oder gesellschaftlichen lokalen, nationalen oder internationalen Großveranstaltungen oder lokalen und/oder großräumigen meteorologischen Einflüssen) durchgeführt werden.
- Eine Zuweisung einer gewissen Zimmernummer können wir nicht garantieren (z.B. Appartement Nr. 1). In jedem Fall entspricht der Appartementtyp jedoch Ihrer Buchung (wenn nicht sogar einem hochwertigeren Appartementtyp bei *mindestens* gleicher Quadratmeteranzahl und Anzahl der Wohnungszimmer – „Upgrade“).
- Mit der Übersendung des Angelds bzw. der Anzahlung zur Bestätigung Ihrer Reservierung, stimmen Sie allen unserer hier angeführten Richtlinien und allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.

### UPDATE MAßNAHMEN COVID-19

Wir möchten, dass Sie Ihren Urlaub bei uns sicher und gesund genießen können! Wir haben sämtliche Empfehlungen und Hygienemaßnahmen der WHO und der regionalen und staatlichen Gesundheitsbehörden übernommen: Hygiene und Sauberkeit war uns schon immer wichtig und wird jetzt noch einmal intensiviert.

- ✓ **Alle Mitarbeiter sind geimpft bzw. werden regelmäßig an Covid19 getestet**
- ✓ Täglich mehrmals werden alle relevanten Oberflächen in den öffentlichen Bereichen desinfiziert und gesäubert.
- ✓ alle Mitarbeiter arbeiten mit Mundschutz und Maske
- ✓ Desinfektionsmittel steht unseren Gästen zur Verfügung
- ✓ bei der Reinigung der Appartements verwenden wir nicht nur antivirale und antibakterielle Reinigungsprodukte, sondern das gesamte Appartement wird vor Ihrer Anreise mit eigenen Vorrichtungen komplett desinfiziert (keine Chemie; nicht toxisch). Um die Reinigung und Desinfektion so effizient wie möglich gestalten zu können, bleibt das Appartement einen Tag vor Ihrer Anreise leer.
- ✓ Um den Check-in zu vereinfachen, bitten wir unsere Gäste, Ihre Personalien für die polizeiliche Meldung vorab zu schicken,
- ✓ Im Haus gelten die gängigen Abstandsregeln. Sollte es nicht möglich sein, den Abstand einzuhalten, bitten wir Sie einen Mund- und Nasenschutz oder ein Tuch zu tragen
- ✓ Für Personen im gleichen Appartement gelten keine Abstandsregeln

Sämtliche offiziellen Informationen des Landes sehen Sie auf folgendem Link: <https://www.suedtirol.info/de/informationen/coronavirus>

Wir hoffen, durch die Schutzmaßnahmen Ihre persönlichen Freiheiten so wenig wie möglich einzuschränken und dass die Normalität langsam wieder zurückkehrt.

### Einschränkung von Serviceleistungen aufgrund Covid19:

Die Firma Sportcenter GmbH ist der einzig Verantwortliche für die Nutzung und Zutritt zu den Schwimmbädern der Cascade. Wenn dieser Service, aufgrund von Coronavirus, nicht garantiert, nicht genutzt oder nur eingeschränkt genutzt werden kann, haben unsere Gäste keinen Anspruch auf Entschädigung oder Ermäßigung des Übernachtungspreises. Holidaypass Premium: Der Service kann aufgrund von Coronavirus Abänderungen oder Ausfällen unterliegen. Der Dienst wird nicht von Residence Margareth angeboten. Der Betrieb Residence Margareth hat darauf keine Einwirkung und übernimmt dafür keine Haftung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.