

## INFORMAZIONI IMPORTANTI RIGUARDANTI LA VOSTRA PRENOTAZIONE

inverno/estate 2021

- **Arrivo e partenza:** arrivo dalle 16.00 alle 20.00 - partenza dalle 06.00 alle 10.00.  
**UPDATE:** A causa di misure igieniche straordinarie, il check-in è possibile dalle ore 16.00. Vi ringraziamo molto per la Vs. comprensione!
- **Prenotazione:** per rendere vincolante la Sua prenotazione chiediamo un acconto - i dettagli saranno inviati con la conferma della prenotazione. Non possiamo riservarLe un appartamento nello specifico. Ci riserviamo il diritto di modificare, senza preavviso, la prenotazione assegnandoLe un appartamento con pianta simile (e in ogni caso almeno delle stesse dimensioni e con lo stesso numero di camere) o un appartamento di qualità superiore (cioè più grande)
- **Modalità di annullamento della prenotazione:** L'annullamento della prenotazione è gratuito fino a 90 giorni prima dell'arrivo (la caparra in ogni caso non potrà essere rimborsata), dopo di che ci riserviamo il diritto di addebitare fino al 100% del pacchetto prenotato a seconda della durata del soggiorno. Questo vale anche per l'arrivo ritardato o la partenza anticipata.
- **Caparra:** in caso di annullamento della prenotazione la caparra non sarà rimborsato.
- **Pagamento anticipato:** in caso di annullamento della prenotazione l'importo fatturato non potrà essere rimborsato.
- **Animali:** La preghiamo di comprendere che non accettiamo animali.
- **Pagamento:** È possibile pagare il conto in contanti (si prega di osservare le restrizioni normative vigenti, al massimo Euro 1.999,99, a partire dal 01/01/2022 Euro 999,99), bancomat o con carta di credito (eccetto Diners e AMEX). Non possono essere accettati assegni circolari.
- **Fattura:** Qualora aveste bisogno di una fattura elettronica (anzichè della ricevuta fiscale) Vi preghiamo di comunicarlo prima del Vs. arrivo
- **Siamo una casa per non fumatori.** Preghiamo i nostri ospiti di fumare all'aperto.
- **Informiamo** inoltre i nostri stimati clienti che l'accesso agli appartamenti e al Residence sono consentiti solo ai nostri ospiti paganti (come da prenotazione), in modo che il benessere e la sicurezza di tutti i nostri ospiti possano essere garantiti.
- Tutti i servizi non elencati sono da intendersi come extra e non sono inclusi nel prezzo.
- **Le offerte speciali** possono essere fruite solo se sono state esplicitamente prenotate o richieste tramite il nostro sito Web e confermate prima del vostro arrivo.
- Tutti i prezzi e altre informazioni presenti sul nostro sito web sono indicativi.
- Nel caso di cambiamenti di prezzo sul nostro sito, avvenuti dopo la prenotazione (variazioni stagionali o annuali dei prezzi, variazioni legate al rapporto domanda/offerta), resta valido il prezzo contenuto nell'offerta e che è stato comunicato via e-mail, per fax o telefonicamente al momento della prenotazione. Variazioni di

prezzo stagionali possono essere applicate in qualsiasi momento, in relazione a variazioni del volume di richiesta medio (a causa di eventi politico-sociali, eventi sportivi o socio-culturali locali, nazionali o internazionali o influssi meteorologici locali o su larga scala).

- Inviando la caparra o l'acconto per confermare la prenotazione, vengono accettate tutte le nostre linee guida, termini e condizioni elencate qui e sul nostro sito.
- **BONUS VACANZE:** *purtroppo non può essere accettato.*

### **UPDATE MISURE DI CONETIMENTO COVID-19**

Per poter godere le Vostre vacanze in modo sicuro e sano, abbiamo adottato tutte le raccomandazioni dell'OMS e le misure sanitarie ed igieniche regionali e nazionali. L'igiene e le pulizie sono sempre state importanti per noi ed ora vengono ancora più intensivate.

- ✓ Più volte al giorno, tutte le superfici rilevanti nelle aree pubbliche vengono disinfettate e pulite
- ✓ Tutti i dipendenti lavorano con guanti e mascherine protettive
- ✓ Disinfettanti sono a disposizione dei nostri ospiti
- ✓ Per pulire gli appartamenti non solo usiamo prodotti antivirali ed antibatterici, ma l'appartamento viene anche completamente igienizzato e disinfettato prima del Vostro arrivo con apposite apparecchiature (prodotti non tossici o chimici). Per garantire questo, tra il giorno di partenza ed arrivo di altri ospiti l'appartamento resterà vuoto per un giorno.
- ✓ Per semplificare il check-in, chiediamo ai nostri ospiti di inviare in anticipo i loro dati personali per la registrazione.
- ✓ In casa, vengono rispettate le regole di distanza. Se non è possibile mantenere la distanza, vi chiediamo di indossare una mascherina
- ✓ Per le persone nella stessa stanza non ci sono regole di distanza

Per tutte le informazioni ufficiali della Provincia Vi invitiamo di consultare il seguente link: [www.suedtirol.info/it/informazioni/coronavirus](http://www.suedtirol.info/it/informazioni/coronavirus)

Ci auguriamo che le misure di protezione limitino il meno possibile le vostre libertà personali.

### **Restrizioni di servizi a causa Coronavirus:**

La società Sportcenter GmbH è l'unico responsabile per l'accesso alle piscine Cascade. Se questo servizio non potrà essere garantito a causa Coronavirus, i nostri ospiti non hanno diritto a un risarcimento o una riduzione del prezzo di pernottamento. Holidaypass Premium: il servizio può essere soggetto a variazioni o modifiche a causa Coronavirus

Con l'invio della caparra confermatrice l'ospite accetta le nostre politiche di cancellazione e le condizioni di prenotazione sopra elencate.